



TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

Bu davranış kuralları, otelin yüksek standartlarını koruyarak hem tedarikçi ilişkilerinin yönetilmesini hem de sürdürülebilir, etik ve kaliteli bir iş ortamı oluşturulmasını hedefler. Bu kurallar, otel ile iş yapan tüm tedarikçilerin uyması gereken esaslar olarak kabul edilmelidir.

- Tedarikçiler, tüm yerel ve uluslararası yasalara, düzenlemelere ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak zorundadır.
- Tedarikçiler, rekabeti teşvik etmeli ve haksız ticaret uygulamalarından kaçınmalıdır. Rüşvet veya yolsuzluk gibi etik dışı faaliyetlere karışmamaları gerekir.
- Tedarikçiler, dürüstlük, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda iş yapmalıdır. İşle ilgili tüm süreçlerde açık ve dürüst iletişim sağlanmalıdır.
- Tedarikçiler, tüm çalışanlarına eşit haklar tanımak, ayrımcılık yapmamak ve insan haklarına saygılı olmak zorundadır. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve her türlü sömürü kesinlikle yasaktır.
- Tedarikçiler, tüm çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmalı, çalışanların fiziksel ve psikolojik sağlığını korumalıdır.
- Çalışanlara, emeklerinin karşılığını adil bir şekilde ödemek ve yasal asgari ücretin altında ödeme yapmamak zorunludur.
- Tedarikçiler, çevreyi koruma ve sürdürülebilirlik ilkesine uygun hareket etmelidir. Çevreye zarar veren malzeme, süreç ve uygulamalardan kaçınılmalıdır.
- Atıkların uygun şekilde yönetilmesi, geri dönüşüm ve yeniden kullanım yöntemlerinin uygulanması teşvik edilmelidir.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan üretim ve tedarik yöntemleri tercih edilmelidir.
- Tedarikçiler, otelimizin yüksek kalite standartlarına uygun ürün ve hizmet tedarik etmelidir. Ürünler, uluslararası kalite sertifikalarına ve otel standartlarına uygun olmalıdır.
- Gıda tedarikçileri, tüm gıda maddelerinin hijyenik, güvenli ve sağlıklı olmasına dikkat etmelidir. Gıda güvenliği düzenlemelerine ve sağlık standartlarına uymak zorunludur.
- Tedarikçiler, her türlü ürün ve hizmetin sağlık ve güvenlik standartlarına uygun olmasını sağlamalıdır.

- Tedarikçiler, yerel topluluklara zarar vermemek ve yerel ekonomilere katkı sağlamak amacıyla, mümkün olduğunda yerel kaynaklardan ve üreticilerden malzeme temin etmelidir.
- Tedarikçiler, çalışanlarının sürekli eğitimine yatırım yapmalı ve kariyer gelişimlerini desteklemelidir.
- Otel ile işbirliği yapan tedarikçilerin, sosyal sorumluluk projelerinde yer alması teşvik edilmeli, toplumsal fayda sağlayan girişimlere destek olunmalıdır.
- Tedarikçiler, otel ile tüm iş süreçlerinde açık ve düzenli iletişim kurmalı, olası problemleri hızlı bir şekilde bildirmelidir.
- İş ortaklıklarında, her iki tarafın da çıkarlarını gözeten işbirlikçi bir yaklaşım benimsenmelidir. Ortak hedeflere ulaşmak için uyum içinde çalışılmalıdır.
- Tedarikçiler, şikayetlere hızlı ve etkili şekilde çözüm getirmeli, geri bildirimlere açık olmalıdır.
- Tedarikçiler, kendi alt yüklenicilerinin de bu kurallara uymasını sağlamalıdır. Alt yüklenicilerin, bu davranış kurallarına riayet etmeleri beklenir.
- Tedarik zincirindeki tüm süreçler şeffaf olmalı, tedarikçi tüm tedarik kaynaklarını ve işlemleri açıkça beyan etmelidir.
- Otel, tedarikçilerin bu davranış kurallarına uyumunu denetleme hakkına sahiptir. Tedarikçiler, denetimlere tam erişim sağlamalıdır.
- Kurallara uymayan tedarikçilere, sözleşme feshi, cezai işlem veya iş ilişkilerinin sonlandırılması gibi yaptırımlar uygulanabilir.
- Tedarikçiler, ürün ve hizmetlerinde sürekli iyileştirme yapmalı ve yenilikçi, çevre dostu çözümler geliştirmelidir.
- Sürdürülebilirlik ilkesine uygun şekilde faaliyetlerini geliştirmeleri ve toplumsal, çevresel sorumluluklarını artırmaları beklenir.